

A Neumann János Egyetem minőségirányítási rendszerhez kapcsolódó elégedettségi felmérés kiértékelése

Esemény megnevezése:	NJE Sítábor 2025 – Szlovákia
Esemény időpontja:	2025.02.12-16.
Az esemény résztvevőinek a száma:	34 fő
A felmérést kitöltők száma:	11 fő
Készítette:	Járdi Ádám, Sportközpont vezető
Szervezeti egység:	Sportközpont

Bevezetés

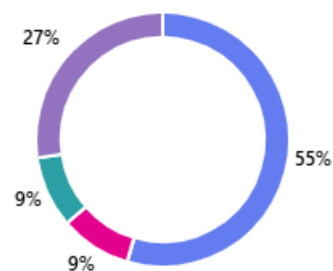
A kiértékelés célja, hogy felvázolja a szervezeti egység által szervezett rendezvényeken a résztvevők elégedettségének értékelésére szolgáló minőségirányítási szempontokat. A rendezvények után strukturált elégedettségi felmérést végzünk a visszajelzések összegyűjtése érdekében, ami elengedhetetlen a folyamatos fejlesztéshez és a résztvevők számára nyújtott magas színvonalú élmények biztosításához.

A felmérés áttekintése

Az elégedettségi felmérés célja, hogy adatokat gyűjtsön a rendezvény élményének különböző aspektusairól. A visszajelzéseket elemezzük, hogy azonosítsuk az erősségeket és a fejlesztendő területeket. Az alábbiakban a NJE Sítábor 2025 - Szlovákia esemény elégedettségi felmérésének kiértékelése található.

1. Honnan értesült a rendezvényről?

● Egyetemi hírlevélben láttam	6
● Plakáton láttam	1
● Testnevelés órai tájékoztatón hallottam	1
● Baráti társaságban ajánlották	3



2. Kérjük az alábbi skálán jelölje be mennyire fontos Önnek sítábor választásnál az alábbi szempontok!

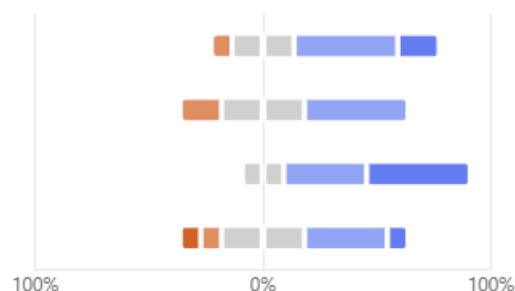
● Nem veszem figyelembe
 ● Nem ez alapján döntök
 ● Figyelembe veszem
 ● Fontos
 ● Kiemelten fontos

Sípályák hossza

Felvonók minősége

Hóbiztos terület

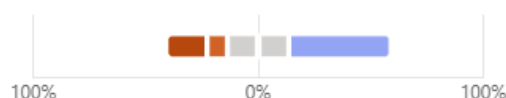
Ország



3. Kérjük 1-7-es skálán jelölje be a sítudását! 1. alap sítudással rendelkezem - 7. kiváló sítudással rendelkezem

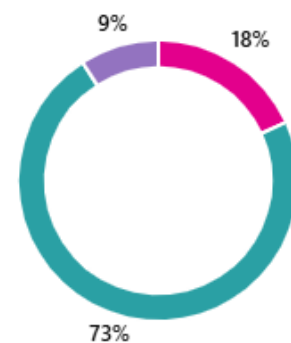
● 1.
 ● 2.
 ● 3.
 ● 4.
 ● 5.
 ● 6.
 ● 7.

Sítudás



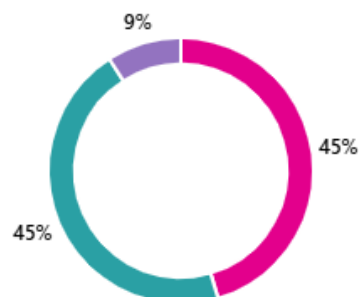
4. Kérjük jelölje be, hogy Ön számára hány napos az ideális sítábor!

● 3 nap 0
● 4 nap 2
● 5 nap 8
● 6 nap 1



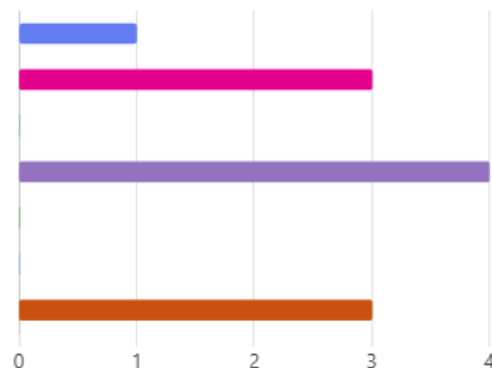
5. Kérjük jelölje be mennyit szán egy sítáboron való részvételre! (minden költséget figyelembe véve)

● 300-400 euro 0
● 400-500 euro 5
● 500-600 euro 5
● 600-700 euro 1
● 700-800 euro 0



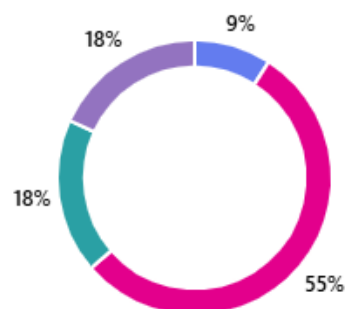
6. Kérjük amennyiben más országok sítterepein síelt már melyik volt Ön számára a legkiemelkedőbb!

Ausztria	1
Olaszország	3
Szlovénia	0
Franciaország	4
Szlovákia	0
Lengyelország	0
Egyek sem	3



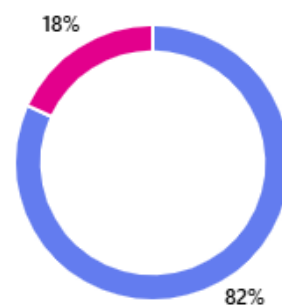
7. A hóbiztos sírégiók egyre távolabb esnek Magyarországtól! Mennyi az az utazási idő amit maximum utazásra szánna?

3-6 óra	1
7-10 óra	6
11-15 óra	2
15-20 óra	2



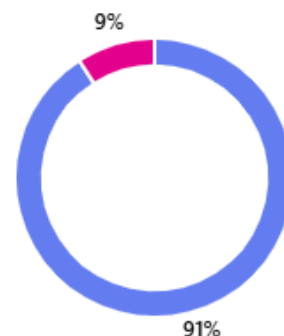
8. Amennyiben a jövő évben szervez a Neumann János Egyetem Sítábort részt venne rajta?

Igen	9
Nem	2



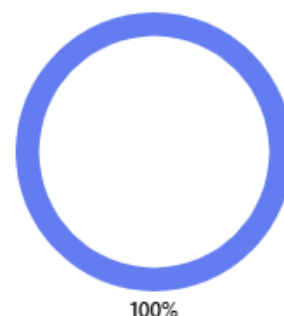
9. Amennyiben a Neumann János Egyetem szervezne sítábort ajánlaná azt ismerősének, hallgató társának?

● Igen 10
● Nem 1



10. Fontos -e Önnek, hogy a sítábor szállása félpanziós ellátást biztosítson?

● Igen 11
● Nem 0



11. Kérjük amennyiben ötlete, javaslata van a sítáborral kapcsolatban ossza meg velünk!

- Egy szálláshely minden résztvevő számára amennyiben megoldható (mint a 2024-es Paganellai síelés).
- Síbérletet előre érdemes lenne megvenni az összes napra, hogy ne minden reggel fagyoskodjunk 1 órát a hidegben. A kocsí amivel a sítáborhoz visznek legyen felszerelve hólánccal, hogy ha esik a hó, akkor se legyen kérdés, hogy eljutunk-e sítáborhoz.
- Amennyiben lehetséges, szerintem jó ötlet lenne a résztvevőket egy szálláson vagy egymáshoz közeli szállásokon elhelyezni, hogy ne legyen egymástól elszeparálva a társaság.
- Regisztrációs hétben jobban ráérnek a hallgatók, ezért jó, hogy idén ide szervezték.

Következtetés

Jó lett volna, ha az esemény résztvevői közül többen kitöltik a kérdőívet, így jobb képet kaptunk volna a visszajelzések alapján. A beérkezett válaszok mind pozitívan értékelték az eseményt és ajánlanák ismerőseiknek is. Jó volt azt látni, hogy a hirdetés során három kommunikációs csatornára érkezett jelzés, így érdemes továbbra is fenntartani azokat. A költségek és napok vonatkozásában a

közepes tartományban érkeztek válaszok, így a jelenleg alkalmazott túraesemények időintervallumai és költségei illeszkednek a résztvevők igényeihez. A válaszok egyedi megvizsgálását követően jól látszik, hogy több negatív jelzés is érkezett a szállással, utazással kapcsolatban. A Sportközpont ezeket átértékeli és megvizsgálja a jövőbeni szervezés lehetőségeit.

Beszámoló alapján javasolt lépések

- események szervezése során étkezési lehetőségek biztosításának előtérbe szorítása
- érdemes erősíteni az osztrák és olasz utakat
- a testnevelés órai tájékoztatók számát bővíteni érdemes

Járdi Ádám
Sportközpont vezető